

LÍDERES E SUPERVISORES DE CÉLULAS

RECAL

RECICLAGEM CAPACITADORA DE LÍDERES

A CONFIANÇA É A BASE DE QUALQUER RELACIONAMENTO

O PRINCÍPIO DO FUNDAMENTO

Maior elogio é ser digno de confiança do que ser amado.

A PERGUNTA QUE DEVO FAZER A MIM MESMO:

SOU UMA PESSOA DIGNA DE CONFIANÇA?

*“Já não os chamo servos, porque o servo não sabe o que o seu senhor faz. Em vez disso, eu os tenho chamado amigos, porque tudo o que ouvi de meu Pai eu tornei conhecido a vocês.”
(João 15:15)*

ESTOU FALANDO A VERDADE

- É impossível subestimar a importância da verdade quando se trata de confiança. Todo jornal, assim como todo banco e toda delegacia de polícia, confia que seus funcionários sustentem princípios fundamentais, que é, simplesmente, falar a verdade.
- Se você resumir os relacionamentos, seja matrimonial, de trabalho, na igreja, ou em qualquer outra área, ao seu elemento mais essencial, sempre será a confiança, não é a liderança, nem o valor, nem o companheirismo ou qualquer outra coisa. Se não há confiança, o relacionamento corre sério risco.
- Eis aqui os motivos:

A CONFIANÇA É O FUNDAMENTO DE QUALQUER RELACIONAMENTO

- A integridade é a base da confiança, a qual não é tanto um ingrediente da liderança quanto um produto dela. E a única qualidade que não pode ser adquirida, mas deve ser conquistada. E concedida por colaboradores e adeptos, e sem ela o líder não existe.
- O mesmo pode ser dito em relação a todos os relacionamentos. Desenvolver a confiança é como construir um edifício: consome tempo, e precisa ser feito aos poucos. Assim como numa construção é mais rápido e mais fácil derrubar o que está em pé do que levantar um prédio novo. Mas, se o fundamento é forte, há uma boa chance de que aquilo que for construído sobre ele permaneça firme.

A CONFIANÇA É A MOLDURA DE QUALQUER RELACIONAMENTO

- Um relacionamento também pode ser descrito como uma pintura. A confiança é uma espécie de moldura que o contém e que o sustenta. Ela fornece um contexto no qual a obra de arte se insere. A confiança define os limites da pintura e a fixa na parede, de maneira que possa ser admirada. Ela fornece estrutura emocional.
- O efeito de posturas defensivas pode ser minimizado quando, em vez de julgamentos de valor, são feitos comentários descritivos que expressam sentimentos de envolvimento e atenção genuína e demonstram disposição de buscar, ouvir, compreender e aceitar as opiniões dos outros.
- Se você quer aproveitar a beleza dos relacionamentos, *enquadre-os* na moldura da confiança.

A CONFIANÇA É O APOGEU DE QUALQUER RELACIONAMENTO

- Quando duas pessoas confiam completamente uma na outra, o relacionamento pode crescer até chegar a um nível de amizade tão gratificante quanto todas as outras coisas da vida. Alcança as maiores alturas.
- Coisa abençoada é, para qualquer homem ou mulher, ter um amigo ou amiga, uma alma na qual pode confiar totalmente, que conhece o melhor e o pior de nós e nos ama, apesar de todas as nossas falhas.

CONQUISTE A CONFIANÇA DAS PESSOAS

- A confiança é resultado de um risco bem calculado. Quando os outros confiam em nós, realmente estão correndo um risco. Mas a cada oportunidade que correspondemos a essa confiança, o risco diminui e o relacionamento se fortalece.
- Se você deseja estabelecer relações de lealdade e, como resultado, relacionamentos, lembre-se destas três verdades:

1. A CONFIANÇA COMEÇA EM VOCÊ

- Shakespeare escreveu: "Sobre todas as coisas, para que alguém se torne digno de confiança, tão certo quanto a noite sucede o dia, é preciso nunca ser falso consigo mesmo".
- Se você não consegue ser honesto consigo, não será capaz de agir com honestidade em relação aos outros. Quem engana a si mesmo cria um obstáculo aos relacionamentos.
- Isso também compromete o crescimento pessoal. Se uma pessoa não admite suas fraquezas, não se desenvolve.
- Isso nos remete ao Princípio do Espelho. A primeira pessoa que devemos examinar somos nós mesmos.
- Dê uma boa olhada em si mesmo. Consegue ser honesto quanto ao tipo de vida que está vivendo? Seu caráter é sólido? Sua resposta "sim" quer dizer "sim", e seu "não" significa "não" de verdade? Você cumpre seus compromissos?
- Não espere que os outros confiem em você se sabe que pode trair essa confiança.
- Trabalhe seu caráter antes de trabalhar seus relacionamentos.

2. A CONFIANÇA NÃO PODE SER DIVIDIDA EM CATEGORIAS

- Uma das realidades da vida é que, se você não pode confiar em alguém em todas as áreas, na verdade não pode confiar em área alguma. Acredito que isso seja verdade.
- Infelizmente, penso que muita gente hoje em dia tenta categorizar as áreas de suas vidas.
- Elas acham que podem pegar atalhos ou comprometer seus valores em uma área da vida sem comprometer outras.
- Acontece que o caráter não é bem assim. Nem a confiança.
- A premissa é a seguinte: não dá para ter um sistema de valores para uso no mundo dos negócios e outro para a vida pessoal. O caráter não funciona assim.
- Se alguém pede a você que o ajude numa mentira, não ache que essa pessoa deixará de mentir para você também quando for conveniente.
- O que alguém faz *com* você também pode fazer *contra* você. O caráter de uma pessoa rege toda a sua vida.

3. A CONFIANÇA FUNCIONA COMO UMA ESPÉCIE DE CADERNETA DE POUPANÇA

- A confiança é como uma caderneta de poupança: é preciso fazer depósitos regulares, se você deseja que ela cresça.

- Vez por outra, quando as coisas não estiverem indo bem, você precisará realizar um saque. Enquanto isso, deixe que o saldo fique guardado e rendendo juros
- Sempre que ensino sobre liderança, fala da “conta bancária emocional”, eu sempre ensino que, no que concerne aos relacionamentos, devemos ter sempre uma reserva, um *saldo*, no banco.
- Quando um relacionamento se inicia, tudo é novidade. Se a outra pessoa é digna de confiança e generosa, dá para ter saldo.
- Mas se é alguém suspeito ou capaz de magoar, provavelmente começa a ter déficit.
- Cada vez que você faz alguma coisa para consolidar a confiança, você está fazendo um depósito, já quando sua ação é negativa, está sacando. Se fizer muitas coisas ruins, vai à falência, e o relacionamento vai por água abaixo.
- Essa dinâmica funciona em todas as áreas da vida. Se gastar todos os seus créditos relacionais com os colegas de trabalho, nenhum deles vai querer continuar trabalhando com você. Se fizer o mesmo com o chefe, vai acabar procurando outro emprego. Se proceder da mesma maneira com os amigos, a tendência é passar muito tempo sozinho. E se agir assim com seu cônjuge, o resultado será uma audiência com o juiz, tratando do divórcio.
- Se esse conceito é novo para você, então precisa fazer a si mesmo algumas perguntas no fim de cada dia:
 - *Estou fazendo depósitos suficientes na conta da confiança?* Pense nos seus relacionamentos mais importantes. Você está demonstrando um comportamento confiável que aumenta seus créditos relacionais?
 - *Estou fazendo retiradas demais na conta da confiança?* Em algum desses relacionamentos a confiança em você foi abalada? Se foi, é preciso tentar consertar as coisas. Não espere nem mais um minuto para agir:
 1. Peça perdão.
 2. Pergunte a si mesmo por que a confiança foi abalada.
 3. Corrija o problema em sua vida.
 4. Reconheça que leva mais tempo para restaurar a confiança do que para construí-la.
 5. Lembre-se que confiança se recupera com atos, não apenas com discurso.
 - Colocar essas coisas em prática não encherá sua conta bancária, mas pode impedir que você perca mais crédito. E você ainda pode salvar seu relacionamento.
 - *Estou fazendo a confiança crescer?* Se você estabelece um ambiente de comunicação e confiança, isso vira uma tradição. As pessoas que te conhecem a mais tempo dirão: “Ele é confiável, ele tem compromisso”. Você pode desenvolver tanta confiança que nem precisará de depósitos extras, mas isso leva tempo e exige coerência.

E SE VOCÊ RESISTE A CONFIAR NOS OUTROS?

- Baseamos nosso estudo no conceito que afirma que devo ser uma pessoa digna de confiança, mas reconheço que algumas pessoas que são dignas de confiança encontram dificuldade em confiar nos outros.
- Talvez você tenha sido vítima de alguém que traiu sua confiança. Se for esse seu caso, tente seguir estas três etapas:
 1. *Perdoe.* O fato de você estar em seu direito lhe dá poder sobre as outras pessoas. Por favor, não abuse deste poder.
 2. *Explique que a traição não pode voltar a acontecer, nunca mais.* Perdoar os outros não significa dar permissão para que continuem a magoar você.
 3. *Lembre-se das melhores coisas que elas já fizeram.* Todos temos nossos altos e baixos. É preciso maturidade para tratar as pessoas de acordo com suas melhores qualidades.

- Perdoar os outros proporciona uma grande sensação de alívio. Se você deseja perdoar alguém e voltar a confiar nessa pessoa, então guarde em seu coração estas palavras:

Uma grande lição a se aprender na vida é que a única maneira de fazer com que uma pessoa se torne confiável é confiando nela; e a maneira mais garantida de fazer com que uma pessoa se torne indigna de confiança é deixando de confiar nela e demonstrando isso.

CONCLUSÃO

- Como já mencionei, confiar nos outros é um risco, mas vale a pena. Sem confiança, é impossível construir relacionamentos saudáveis e duradouros.
- Assuma esse risco. Não estou dizendo que você nunca sairá mago-ado. Isso pode acontecer. Mas posso dizer uma coisa: você nunca sentirá a alegria proporcionada pelos relacionamentos se não tentar confiar.

O PRINCÍPIO DO FUNDAMENTO

QUESTÕES PARA DISCUSSÃO

1. De que forma a resistência a confiar nos outros afeta a habilidade de interação de uma pessoa? Como alguém que não confia com facilidade nos outros pode mudar essa tendência natural?
2. O que acontece com um relacionamento quando uma pessoa demonstra ser indigna de confiança?
3. Pense em alguém em quem você perdeu a confiança. O que essa pessoa fez para isso acontecer? E o que você está fazendo para corrigir isso?
4. Pense em alguém que perdeu a confiança em você? O que você fez para isso acontecer? E o que você está fazendo para corrigir isso?
5. O que tenho feito para melhorar a confiança com as pessoas com quem me relaciono?